

CHARTRE ETHIQUE du Cabinet de Coaching

Préambule : Notre Engagement Fondamental

Au sein du cabinet **HECKMANN & FORGE COACHING**, nous sommes profondément convaincus que le coaching est une profession bâtie sur la confiance, l'éthique et le respect inconditionnel de la personne accompagnée. Cette Charte Éthique formalise notre engagement, notre vision et nos valeurs fondamentales, constituant la pierre angulaire de toutes nos interventions.

Nous reconnaissons et respectons l'autonomie de chaque client, l'aidant à s'engager pleinement, à prendre ses responsabilités et à mobiliser son énergie pour atteindre ses objectifs. Le client reste maître de ses décisions et de ses actions, conservant ainsi son plein pouvoir d'agir.

Notre Vision du Coaching d'Exception

Chez **HECKMANN & FORGE COACHING**, nos coachs sont des experts mettant un point d'honneur à la capacité à se saisir de son propre pouvoir dans sa réussite personnelle et professionnelle. Ils guident leurs clients pour qu'ils transforment les obstacles en opportunités et deviennent une source d'inspiration pour leur entourage.

Notre vision du coaching d'exception se résume à une quête constante de l'excellence, nourrie par une culture d'apprentissage continu. Cela se traduit par une pratique régulière, un entraînement constant, des retours d'expérience constructifs et une entraide mutuelle au sein des équipes et des interventions.

Nos Valeurs Fondamentales

Les coachs de **HECKMANN & FORGE COACHING** accompagnent leurs clients en se basant sur un ensemble de valeurs fondamentales qui guident chaque démarche :

- L'écoute active : Une présence totale et une compréhension profonde des besoins du client.
- Le dépassement de soi : L'encouragement à explorer au-delà des limites perçues.
- Le droit à l'erreur : L'autorisation d'échouer, de recommencer, de s'ajuster et d'avancer.
- La transformation des opportunités : La capacité à convertir les ressources disponibles et les défis en leviers de croissance.
- Le pouvoir des petits pas : L'importance d'une progression constante et mesurée.
- La force de l'environnement : La valorisation d'un cadre positif et solidaire, partageant les mêmes valeurs.
- L'impact de l'épanouissement personnel : La conviction que le bien-être individuel bénéficie au collectif.



• Nos Compétences Clés

Nos coachs d'exception se distinguent par les compétences suivantes :

- Rendre l'impossible souvent possible : Nous aidons nos clients à élargir leur perception de ce qui est réalisable.
- Engagement total : Nous nous consacrons entièrement à chaque client durant l'accompagnement.
- Exigence et résultats durables : Nous offrons un service de haute qualité pour garantir des résultats concrets et pérennes.
- Approche holistique : Nous assurons un équilibre entre la performance et le bien-être physique, mental et émotionnel pour optimiser l'énergie de nos clients.
- Climat de confiance : Nous créons un environnement sécurisant basé sur le respect et l'ouverture.
- Être une source d'inspiration : Nous montrons l'exemple par notre propre pratique et notre évolution constante.
- Suivi des progrès : Nous gérons l'avancement et la responsabilisation des actions du client.
- Cultiver la gratitude : Nous valorisons la reconnaissance pour soi-même et le client et pour les progrès accomplis.

Principes Fondamentaux de notre Charte Éthique

1. Confidentialité Absolue et Protection des Données

Nous nous engageons à maintenir une confidentialité stricte sur toutes les informations partagées par nos clients, qu'elles soient verbales, écrites, observées ou enregistrées. Aucun élément personnel ou professionnel ne sera divulgué à des tiers sans leur consentement explicite, sauf en cas d'obligation légale impérative. La confidentialité absolue est le pilier de la relation de confiance que nous établissons. Nous prenons toutes les mesures nécessaires pour protéger vos informations, en les stockant et en les éliminant de manière sécurisée et en conformité avec les lois en vigueur.

2. Respect de la Personne et Bienveillance

Le respect est au cœur de notre pratique. Nous accueillons chaque personne sans aucun jugement, avec une bienveillance inconditionnelle et un respect profonds pour sa dignité, son autonomie, ses valeurs et ses croyances. Notre rôle est d'encourager l'expression libre et authentique, sans jamais chercher à imposer nos propres vues ou solutions. Nous nous engageons à respecter l'identité de genre de chacun et à maintenir un environnement inclusif, en veillant à la diversité et à la non-discrimination dans toutes nos interactions. Nous nous assurons que l'intérêt supérieur du client est toujours la priorité, en évitant toute forme d'exploitation ou de manipulation.

3. Intégrité, Transparence et Gestion des Conflits d'Intérêts

L'intégrité, l'objectivité et la transparence sont des principes non négociables. Nous présentons nos services et nos méthodes de manière claire et honnête, sans faire de fausses promesses sur les résultats. Nous gérons toutes nos relations professionnelles avec le plus haut niveau d'éthique, en évitant toute exploitation.

Nous sommes conscients des risques de conflits d'intérêts et nous en discutons en toute transparence avec toutes les parties impliquées. Nous résolvons ces conflits potentiels par le dialogue et l'autoréflexion, en sollicitant l'aide d'un professionnel si nécessaire, ou en suspendant, voire en mettant fin, à la relation pour le bien du client.

Si un coach a plusieurs rôles (mentor, conseiller, etc.) ou des relations multiples, il est de sa responsabilité de le divulguer au client dès le début et de s'assurer que cela n'altère ni l'objectivité ni la relation. De plus, nous informons nos clients de toute rémunération ou avantage perçu en lien avec une recommandation de service.

4. Compétence et Limites Professionnelles

En tant que coachs, nous nous engageons à pratiquer uniquement dans les domaines pour lesquels ils ont une compétence avérée par leur formation et leur expérience. Nous reconnaissons nos propres limites professionnelles. Si une demande dépasse notre champ d'expertise, nous nous engageons à référer le client vers un professionnel plus approprié (thérapeute, consultant, autre spécialiste) pour son bien-être. Nous avons l'obligation de maintenir et de développer continuellement nos compétences par la formation et la réflexion, et d'évaluer notre propre bien-être et sa capacité à influencer notre pratique. Nous sommes continuellement en lien avec la paradox school et la supervision si nécessaire (article 7).

5. Conduite Professionnelle et Responsabilité

Nous sommes responsables de fixer des limites claires et appropriées dans toutes nos interactions, tout en tenant compte des spécificités culturelles. Nous préservons l'équité en étant conscients de nos propres préjugés, afin d'éviter toute discrimination fondée sur la race, la couleur, l'identité de genre, l'orientation sexuelle, le statut socio-économique, l'âge ou toute autre différence humaine.

Nos coachs sont pleinement conscients de l'impact de leurs interventions sur la vie professionnelle et personnelle de leurs clients et de la société. Nous assumons la responsabilité de nos actions et de nos paroles et à la responsabilités du clients sur ses décisions et ses actions, en veillant à ce que notre accompagnement serve toujours les meilleurs intérêts du coaché et contribue positivement à son développement. Nous évitons toute déclaration fausse ou trompeuse concernant nos qualifications ou la nature de nos services.

Pour la sécurité et l'éthique de la relation, nous n'établissons aucune relation sexuelle ou amoureuse avec nos clients. Si un tel changement se produit, nous prenons les mesures nécessaires pour y mettre fin. Nous évitons également les relations doubles qui pourraient compromettre notre objectivité ou exploiter le client.

6. Clarté de la Relation Coach-Coaché et Entente d'Engagement

Dès le début de chaque accompagnement, nous nous assurons que les rôles et les responsabilités du coach et du coaché sont clairement définis et mutuellement compris. Le consentement éclairé du client est un processus continu.

Avant le début de toute mission de coaching, les professionnels de **HECKMANN & FORGE COACHING** s'entretiennent avec toutes les parties impliquées pour clarifier la nature de l'accompagnement et co-crée une entente de coaching. Cette entente détaille les rôles, les responsabilités, la confidentialité, les arrangements financiers, le plan d'intervention, la nature précise des services offerts et leurs limites, ainsi que tout autre aspect pertinent de l'engagement.



Nos coachs respectent pleinement le droit de chaque partie de mettre fin à la relation de coaching à tout moment et pour n'importe quelle raison, en accord avec les termes définis dans l'entente. Nous sommes également attentifs aux signes indiquant un éventuel changement dans la valeur de l'accompagnement perçue par le client. Si une telle situation se présente, nous en discutons ouvertement et explorons les options pour ajuster la relation ou, si nécessaire, proposer un autre professionnel ou une autre ressource.

7. Formation Continue et Supervision

Pour garantir l'excellence de nos pratiques et l'éthique de notre démarche, nos coachs s'engagent dans un processus continu de formation professionnelle et de supervision régulière. Cette démarche permet de maintenir et de développer nos compétences, d'analyser nos pratiques, de résoudre les dilemmes éthiques et d'assurer un accompagnement de la plus haute qualité. Nous sommes conscients de notre propre imperfection et nous évoluons constamment.

8. Respect Interculturel et Spirituel

Nous demeurons attentifs à nos filtres culturels et spirituels et faisons preuve d'un profond respect à l'égard des cultures différentes de la nôtre. Nous engageons des conversations ouvertes sur les différences interculturelles, multiculturelles et la spiritualité pour assurer une pratique inclusive et adaptée.

Nos Collaborations et Partenariats

Chez **HECKMANN & FORGE COACHING**, nous croyons en la force du collectif. Pour offrir des services éthiques, complets et diversifiés, nous tissons des collaborations stratégiques. Nous travaillons main dans la main avec d'autres professionnels, des acteurs de la santé, des coachs d'exception, ainsi que des associations et des entreprises.

Cet effort commun nous permet de renforcer le soutien à notre communauté active et de cultiver une croissance professionnelle collective.

Conclusion : Un engagement vers l'excellence éthique

Cette Charte Éthique est le fondement de notre engagement envers vous. Elle a été élaborée avec le plus grand soin, en s'inspirant des principes fondamentaux du Code de déontologie des psychologues mis à jour en 2021, de la Charte Éthique de la Paradox School de David Laroche et du Code de déontologie de l'ICF (International Coaching Fédération).

Chez **HECKMANN & FORGE COACHING**, nous nous efforçons quotidiennement de respecter ces normes et réglementations légales, ainsi que les principes qui guident l'excellence professionnelle du coaching. Elle guide chacune de nos actions et garantit que votre parcours de coaching au sein de notre cabinet se déroule dans un cadre de respect, de confiance et de professionnalisme absolus.