

CADRE LÉGAL & PROTECTION DES DONNÉES
Site Internet www.heckmannforgecoaching.fr

1. MENTIONS LÉGALES

Conformément aux dispositions légales en vigueur sur la confiance dans l'économie numérique.

- Éditeur du site : GERALDINE HECKMANN GRONDIN
Présidente du Cabinet de Coaching HECKMANN & FORGE COACHING
- Siège social : 44 CHEMIN MUSSARD 97418 PLAINE DES CAFRES
ILE DE LA REUNION _ FRANCE
- SIRET : 99258386400010
- Directeur de la publication : GERALDINE HECKMANN GRONDIN
- Hébergeur du site: wordpress.com , Automattic, Inc. - 60 29th St. #343, San Francisco, CA 94110

2. CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)

- Propriété Intellectuelle : L'ensemble des textes et contenus (méthode des 3 piliers, scripts, concepts, produits, services, liens, réseaux sociaux, programmes), images et logos présents sur ce site sont la propriété exclusive du Cabinet HECKMANN & FORGE COACHING. Toute reproduction ou copie, même partielle, est strictement interdite sans autorisation écrite préalable et feront l'objet de poursuites.
- Clause de Responsabilité : Les informations partagées sur ce site ont un but informatif. Elles ne sauraient remplacer l'accompagnement personnalisé défini par le contrat de coaching signé entre le Cabinet et son client. Le coaching ne remplace en aucun cas un avis médical, thérapeutique ou financier. L'utilisateur est seul responsable de ses décisions.

3. CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) - DISPOSITIONS COMPLÉMENTAIRES

- Droit de rétractation (Clients particuliers) : Pour tout achat ou réservation en direct ou en ligne, Conformément à la loi, le client particulier dispose d'un délai de 14 jours calendaires pour se rétracter après la signature du contrat d'accompagnement en coaching. Toutefois, si le coaching débute avant la fin de ce délai à la demande du client, celui-ci renonce expressément à son droit de rétractation.
- Retards de paiement : Tout retard de paiement entraîne de plein droit l'application d'une pénalité égale à 3 fois le taux d'intérêt légal, ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 €.

- Médiation : Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », après nous avoir sollicités et à défaut de réponse vous satisfaisant, vous avez la possibilité de recourir gratuitement à une procédure de médiation de la consommation auprès de :

CM2C
49 rue de Ponthieu
75 008 PARIS
Tel : 01 89 47 00 14
Site internet : <https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php>
Mail : litiges@cm2c.net

- Juridiction : Tout litige relatif à l'interprétation ou l'exécution des prestations sera de la compétence exclusive des tribunaux de Saint Pierre de La Réunion

4. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ (RGPD)

- Collecte des données : Nous collectons vos données (Nom, téléphone et Email) uniquement via le formulaire de contact ou la prise de rendez-vous pour assurer le suivi de votre demande et de votre accompagnement.
- Sécurité et Confidentialité : Vos données sont traitées avec la plus stricte confidentialité et ne sont jamais cédées ou vendues à des tiers. Elles sont conservées pendant la durée nécessaire à l'accompagnement ou pour une durée maximale de 3 ans après le dernier contact.
- Vos droits : Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données sur simple demande à : direction@heckmannforgecoaching.com